



Política De Cookies

01 . Objetivo

Describir que son las Cookies, así como detallar los tipos que existen y su respectivo uso, con el fin de hacer uso responsable de estas en los sitios web de ChevyPlan® que las utilicen para analizar comportamiento de los usuarios finales siempre que estos acepten el uso de estas.

02. Alcance

Este documento permite fijar los lineamientos para uso de Cookies de Cualquier sitio web de ChevyPlan® que analice información del cliente.

03. Definiciones y abreviaturas

- **Cookies:** Archivos de texto que un sitio web almacena en el dispositivo para recordar información como las preferencias o datos de inicio de sesión, con el fin de mejorar la experiencia de usuario.
- **Política de cookies:** Documento que establece cómo un sitio web utiliza, gestiona y protege las cookies. Describe los tipos de cookies utilizadas, su propósito y cómo los usuarios pueden controlar su uso.
- **Navegador:** Aplicación informática que permite acceder y visualizar páginas web en internet. Ejemplos comunes son Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.
- **Sitio web:** Conjunto de páginas web relacionadas y accesibles a través de un nombre de dominio común. Puede contener información, servicios o productos ofrecidos por una entidad o persona.
- **Privacidad en línea:** Conjunto de prácticas y medidas destinadas a proteger la información personal de los usuarios en internet, abordando cuestiones relacionadas con la recopilación y el uso de datos.
- **Seguridad en línea:** Medidas y prácticas diseñadas para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en internet, incluyendo la prevención de accesos no autorizados.
- **Términos y condiciones:** Documento que establece las reglas y acuerdos entre un usuario y un sitio web. Puede abordar aspectos como la responsabilidad, la propiedad intelectual y el uso del sitio.

04. Declaración de política

04.1. Aceptación Y Consentimiento De Uso De Las Cookies

Podemos utilizar las cookies de la pagina web de ChevyPlan® en el equipo del usuario, para lo cual se solicitará previamente el consentimiento del usuario en la que se nos da la autorizacion expresa del uso de las cookies, a excepción de las cookies que son necesarias y se requieren para la navegación por nuestro sitio web. Una vez aceptado y dado el consentimiento, podremos utilizar las cookies que nos permitirán tener más información acerca de las preferencias de nuestros usuarios y personalizar así nuestro sitio web de conformidad con sus intereses individuales. El consentimiento se otorgará mediante un cuadro de dialogo que aparecerá una sola vez, al momento de ingresar al sitio web de ChevyPlan®, en el que expresamente se preguntará si se autoriza el uso de las cookies en cumplimiento a la presente política, a lo cual el usuario deberá indicar si o no.

04.2. ¿Qué Tipo De Cookies Utilizamos?

Las cookies se usan únicamente por ChevyPlan® y los terceros que generan o crean las cookies, de modo que la información que se obtenga no se comparte con terceros distintos a los mencionados. Por lo tanto, a continuación, se detallan las cookies que se usan en nuestro sitio web:

- **Cookies Técnicas**
Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies De Funcionalidad**
Se usan para mejorar la experiencia del usuario cuando visita el sitio web, estas recuerdan parámetros configurados por el usuario, como por ejemplo el idioma o la ubicación del usuario. Permiten facilitar la navegación del usuario al recordar datos de inicio de sesión para agilizar el ingreso.
- **Cookies De Publicidad**
Con estas cookies se controla el contenido publicitario que se le muestra al usuario, se recopilan datos estadísticos sobre el nivel de visibilidad de un anuncio, teniendo en cuenta estos datos se pueden generar anuncios más pertinentes. El usuario puede deshabilitar la publicidad personalizada de todos los sitios eliminando las cookies, esto no evitará que aparezca publicidad, pero hace que la publicidad no esté dirigida. Se utilizan para segmentar la publicidad por contenido relevante para los usuarios y optimizar las campañas desde Google ADS. La información contenida en estás cookies es anónima y no se captan los datos personales de ningún usuario, ya que el único fin es dirigir una campaña basada en los intereses y la navegación del usuario. Algunos de los datos que brindan estás cookies son, la duración de los usuarios en la web, la visibilidad e interacción con los anuncios y la ubicación geográfica.
- **Cookies De Análisis**
Recopilan datos estadísticos de visitas de usuarios al sitio web, tráfico y volumen de las acciones realizadas en el sitio que permiten conocer cuáles son los contenidos más consultados entre otros. Las cookies recopiladas para este fin por terceros tampoco podrán ser accedidas por otros usuarios. Estás cookies son utilizadas para el análisis de datos asociados a los usuarios que visitan sitios web e interactúan con anuncios publicitarios. Algunos de los datos que se extraen son, la cantidad de usuarios nuevos, el tiempo que duran en una página web y tasa de conversión de anuncios.
- **Google Analytics:**
Son cookies administradas por terceros que captan datos de forma anónima y sirven para que los anunciantes y administradores de páginas web conozcan el comportamiento de los usuarios en los sitios web y redes sociales. Recopila información del usuario como, geolocalización, duración de la sesión y la interacción con anuncios.
- **04.3. En Función De Su Duración Las Cookies Pueden Ser:**
 - **De sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Estas cookies no quedan almacenadas en el ordenador del usuario cuando caduca la sesión o este cierra el navegador.



Política De Cookies

• **Persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el ordenador del usuario y pueden ser accedidos y tratados cuando el usuario abandona la página web y cuando se vuelva a conectar a ella. Estas cookies pueden ser borradas en cualquier momento por el Usuario.

04.4. Cookies Propias
En nuestro sitio web no usamos el método de instalación de cookies propias en el disco duro del usuario para generar servicios de transaccionalidad.

04.5. Cookies De Terceros
Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por ChevyPlan®, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Denominación	Duración	Finalidad
_gid	Persistente	Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si el usuario ha vinculado las cuentas de Google Analytics y Google Ads, las etiquetas de conversión de Google Ads podrán leer esta cookie, salvo que se inhabilite.
_gat_gtag_UA_31186270_13	Persistente	Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si el usuario ha vinculado sus cuentas de Google Analytics y Google Ads, las etiquetas de conversión de Google Ads podrán leer esta cookie, salvo que se inhabilite.
_gat	Sesión	Se utiliza para limitar el porcentaje de solicitudes cuando Google Analytics ha sido implementado mediante Google Tag Manager.
_ga	Persistente	Se utiliza para distinguir a los usuarios.
ARRAffinity	Sesión	Utilizada por la plataforma Windows Azure para gestionar el balanceo de carga y garantizar que las solicitudes del usuario sean dirigidas al mismo servidor durante la sesión de navegación.

04.6. ¿Cómo Puedo Administrar y/o Desactivar Las Cookies?
Todos los usuarios pueden decidir si quieren hacer uso o no de las cookies, la mayoría de los navegadores están configurados para aceptar automáticamente el uso de cookies, sin embargo, el usuario puede cambiar esta configuración. Para deshabilitar la instalación y el uso de cookies el usuario puede ingresar al menú de configuración de seguridad en su navegador, para un procedimiento detallado puede revisar la página de ayuda de su navegador, ya sea Chrome, Explorer, Firefox o Safari. Dependiendo del navegador existen herramientas y extensiones que permiten detectar las cookies del usuario en cada sitio web y si así se desea eliminarlas. Es necesario recordar que, si el usuario visita el sitio web por medio de distintos dispositivos, la configuración respecto al manejo de cookies se debe realizar en cada uno de dichos dispositivos.

04.7. Política De Tratamiento De Protección De Datos
Atendiendo que al navegar por el sitio web podemos capturar, conocer y en general tratar sus Datos Personales, nos permitimos informarle a todos los usuarios de nuestro sitio web, que ChevyPlan cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual, para se conocida y tener más información puede ser consultada en [nuestra página Web](#), en la cual expresamente se menciona y contempla lo relativo al uso de las Cookies.

04.8. Solicitud De Retiro Del Consentimiento
El usuario podrá retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con la Política de Cookies, y podrá eliminar las cookies almacenadas en su equipo a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet, indicados anteriormente.

04.9. Solicitudes, Quejas O Reclamos
Cualquier solicitud de información, petición, queja o reclamo relacionado con la presente Política de Cookies deberá gestionarse conforme a lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales. Para ello, los usuarios podrán comunicarse a través de los siguientes canales:
Teléfono: (601) 376 9120 en Bogotá o 01 8000 910 747 a nivel nacional.
Página web: a través de la opción Contáctanos – Cuéntanos tu caso o mediante la [Zona de Clientes](#).

05. Vigencia
La presente política entrará en vigor a partir de la fecha de su aprobación y permanecerá vigente hasta que sea modificada, sustituida o derogada por decisión de la Compañía.