



# NORMAS

DE NUESTRA COMUNIDAD  
EN CANALES DIGITALES



ChevyPlan®



## Normas de Nuestra Comunidad en Canales Digitales

En ChevyPlan® ponemos a disposición nuestras redes sociales para escucharte y compartir contigo lo que nos inspira, lo que soñamos y lo que vamos a lograr. Queremos que este sea un espacio abierto donde podamos conocer las opiniones, dudas e inquietudes de todos de manera respetuosa.

Para que toda nuestra Comunidad de Ahorradores pueda sentirse segura y tranquila, compartimos algunas políticas para comunicarnos en los canales digitales disponibles:

- El respeto es la base principal de nuestra Comunidad, por esto, usar un tono adecuado es nuestra prioridad.
- Escuchamos, somos empáticos y atendemos todas las peticiones.
- Estamos comprometidos para brindarte una respuesta en el menor tiempo posible.
- Somos transparentes y certeros en todas las respuestas que brindamos.
- No se permite compartir imágenes con contenido sexual o violento.
- No se debe fomentar contenido spam que no esté relacionado con la marca o temas propuestos por ChevyPlan® S.A.
- No se deben publicar falsos testimonios.
- Se prohíben los comentarios ofensivos, violentos, vulgares, indecentes o difamación sobre la marca y los demás usuarios.
- No se permite transmitir información negativa de ChevyPlan® S.A. o de sus colaboradores, así como que inciten el ingreso a otros grupos, páginas de internet o similares que perjudiquen la marca, que atenten contra el buen nombre de la Compañía, sus colaboradores y/o a otros miembros de la Comunidad.

Teniendo en cuenta las políticas anteriores, queremos compartirte algunas acciones que desarrollaremos para mantener a nuestra Comunidad en un ambiente amistoso y de respeto:

**1.** ChevyPlan® S.A. se reserva el derecho de modificar estas reglas y lineamientos a su discreción propendiendo por el respeto a la marca, sus colaboradores, miembros de la Comunidad y terceros.

**2.** ChevyPlan® S.A. se reserva el derecho de eliminar, ocultar o suprimir los



comentarios, imágenes y/o fotos sin previo aviso por los motivos mencionados en las políticas anteriores.

**3.** Si las conductas previamente mencionadas persisten, ChevyPlan® S.A. se reserva el derecho a bloquear del fan page o Red Social el perfil que lo publique.

**4.** ChevyPlan® S.A. se reserva el derecho de admisión y permanencia en la Red Social de la Compañía, así como eliminar, a su discreción y sin necesidad de notificación alguna, a los miembros que realicen comentarios que perjudiquen o puedan llegar a perjudicar a ChevyPlan® y/o a otros miembros de la Comunidad.

**5.** ChevyPlan® S.A., no se hace responsable por las negociaciones realizadas entre los miembros de la Red Social, garantías y entrega de dinero cuando se trate de un acuerdo entre terceros, por tanto, ChevyPlan® S.A. no está autorizado para actuar como mediador o conciliador en transacciones, acuerdos o negociaciones realizadas por productos y/o servicios ofrecidos por medio de la presente Red Social.

**6.** Los datos personales suministrados en nuestras Redes Sociales se tratarán de acuerdo con las Políticas de Tratamiento de Datos de esta Red Social y sus políticas generales de buen uso. Así mismo, se entregan de manera voluntaria por parte de los titulares de la información y se autoriza su uso conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de ChevyPlan® la cual puede ser consultada en [www.chevyplan.com.co/politica-de-tratamiento-de-datos/](http://www.chevyplan.com.co/politica-de-tratamiento-de-datos/)

**NOTA:** Al hacer uso de esta página web o Red Social, usted acepta cumplir con estas Políticas internas de ChevyPlan® S.A. y las Políticas de Uso de esta plataforma.