

A group of people, mostly young adults, are gathered around, holding up their smartphones in a circle. The phones are in various colors: red, pink, blue, yellow, and purple. The people are looking at the screens of the phones. The background is a bright, slightly cloudy sky. The overall mood is positive and collaborative.

NORMAS

DE NUESTRA COMUNIDAD
EN CANALES DIGITALES



ChevyPlan®

Normas de Nuestra Comunidad en Canales Digitales

En ChevyPlan® ponemos a disposición nuestras redes sociales para escucharte y compartir contigo lo que nos inspira, lo que soñamos y lo que vamos a lograr. Queremos que este sea un espacio abierto donde podamos conocer las opiniones, dudas e inquietudes de todos de manera respetuosa.

Para que toda nuestra Comunidad de Ahorradores pueda sentirse segura y tranquila, compartimos algunas políticas para comunicarnos en los canales digitales disponibles:

- El respeto es la base principal de nuestra Comunidad, por esto, usar un tono adecuado es nuestra prioridad.
- Escuchamos, somos empáticos y atendemos todas las peticiones.
- Estamos comprometidos para brindarte una respuesta en el menor tiempo posible.
- Somos transparentes y certeros en todas las respuestas que brindamos.
- No se permite compartir imágenes con contenido sexual o violento.
- No se debe fomentar contenido spam que no esté relacionado con la marca o temas propuestos por ChevyPlan® S.A.
- No se deben publicar falsos testimonios.
- Se prohíben los comentarios ofensivos, violentos, vulgares, indecentes o difamación sobre la marca y los demás usuarios.
- No se permite transmitir información negativa de ChevyPlan® S.A. o de sus colaboradores, así como que inciten el ingreso a otros grupos, páginas de internet o similares que perjudiquen la marca, que atenten contra el buen nombre de la Compañía, sus colaboradores y/o a otros miembros de la Comunidad.

Teniendo en cuenta las políticas anteriores, queremos compartirte algunas acciones que desarrollaremos para mantener a nuestra Comunidad en un ambiente amistoso y de respeto:

- 1.** ChevyPlan® S.A. se reserva el derecho de modificar estas reglas y lineamientos a su discreción propendiendo por el respeto a la marca, sus colaboradores, miembros de la Comunidad y terceros.
- 2.** ChevyPlan® S.A. se reserva el derecho de eliminar, ocultar o suprimir los

comentarios, imágenes y/o fotos sin previo aviso por los motivos mencionados en las políticas anteriores.

3. Si las conductas previamente mencionadas persisten, ChevyPlan® S.A. se reserva el derecho a bloquear del fan page o Red Social el perfil que lo publique.

4. ChevyPlan® S.A. se reserva el derecho de admisión y permanencia en la Red Social de la Compañía, así como eliminar, a su discreción y sin necesidad de notificación alguna, a los miembros que realicen comentarios que perjudiquen o puedan llegar a perjudicar a ChevyPlan® y/o a otros miembros de la Comunidad.

5. ChevyPlan® S.A., no se hace responsable por las negociaciones realizadas entre los miembros de la Red Social, garantías y entrega de dinero cuando se trate de un acuerdo entre terceros, por tanto, ChevyPlan® S.A. no está autorizado para actuar como mediador o conciliador en transacciones, acuerdos o negociaciones realizadas por productos y/o servicios ofrecidos por medio de la presente Red Social.

6. Los datos personales suministrados en nuestras Redes Sociales se tratarán de acuerdo con las Políticas de Tratamiento de Datos de esta Red Social y sus políticas generales de buen uso. Así mismo, se entregan de manera voluntaria por parte de los titulares de la información y se autoriza su uso conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de ChevyPlan® la cual puede ser consultada en **www.chevyplan.com.co/politica-de-tratamiento-de-datos/**

NOTA: Al hacer uso de esta página web o Red Social, usted acepta cumplir con estas Políticas internas de ChevyPlan® S.A. y las Políticas de Uso de esta plataforma.